

Termeni și condiții

Prin utilizarea theprismaplatform.com și a aplicației native asociate acestuia sunteți de acord cu obligația de a respecta prezentelor termeni și condiții („Termeni și condiții”).

Prisma Platform Solutions SRL își rezervă dreptul de a actualiza și modifica Termenii și condițiile periodic fără notificare prealabilă. Funcțiile noi care completează sau îmbunătățesc serviciul actual, inclusiv lansarea de noi instrumente și resurse, sunt supuse Termenilor și condițiilor. Utilizarea continuată a site-ului după orice astfel de modificare reprezintă acordul Dumneavoastră față de respectivele modificări. Puteți examina oricând cea mai recentă versiune a Termenilor și condițiilor la: theprismaplatform.com/termenisiconditii.pdf

Încălcarea oricăror dintre termenii de mai jos atrage după sine terminarea contului Dumneavoastră. În timp ce Prisma Platform Solutions SRL interzice astfel de comportament sau conținut în intermediul serviciului, înțelegeți și sunteți de acord că Prisma Platform Solutions SRL nu se face răspunzător pentru conținutul publicat pe contul Dumneavoastră și, cu toate acestea, este posibil ca Dumneavoastră să fiți expus la astfel de materiale. Sunteți de acord să utilizați serviciul pe riscul Dumneavoastră.

Termenii contului de utilizator

1. Pentru a folosi acest serviciu, trebuie să aveți cel puțin 14 ani.
2. Trebuie să fiți o persoană. Conturile înregistrate de „bots” sau alte metode automatizate nu sunt permise.
3. Trebuie să furnizați numele dumneavoastră complet și legal, o adresă de e-mail validă, precum și orice alte informații solicitate în vederea finalizării procesului de înregistrare.
4. Datele de logare pot fi folosite de o singură persoană – un cont cu utilizatori multipli nu este permis. Puteți folosi date de logare separate pentru oricâte persoane se dorește.
5. Sunteți răspunzător pentru păstrarea securității contului și parolei Dumneavoastră. Prisma Platform Solutions SRL nu poate fi și nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere sau daună provocată de nerespectarea cerințelor menționate anterior.
6. Sunteți răspunzător pentru întregul conținut publicat și toate activitățile desfășurate prin intermediul contului Dumneavoastră (chiar dacă acest conținut se publică de

către alți utilizatori care fac parte din contul Dumneavoastră). Prisma Platform Solutions SRL nu poate fi și nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere sau daună.

7. Este interzis să utilizați serviciul în scopuri ilegale sau neautorizate. Este interzis ca Dumneavoastră, în utilizarea serviciului, să încălcați vreuna dintre legile din jurisdicția Dumneavoastră (inclusiv, dar fără a se limita la legile de protecție a dreptului de autor. În cazul încălcării vreunei legi din jurisdicția Dumneavoastră, veți fi singurul răspunzător pentru orice încălcare, iar Prisma Platform Solutions SRL se delimitează de orice astfel de încălcare.)

Plată, rambursare, upgrade și downgrade de termeni

1. Un card de credit valabil este necesar pentru conturi plătite. Conturile gratuite nu necesită furnizarea unui număr de card bancar.
2. Dacă vă înscrieți inițial pentru un cont plătit și nu îl anulați înaintea expirării/sfârșitului perioadei gratuite/de încercare (se oferă o perioadă de încercare gratuită pentru toți care se înregistrează la Prisma Platform), va fi necesar să plătiți pentru contul Dumneavoastră pentru a continua să îl folosiți. În caz de neplată în termen de 7 zile de la expirarea perioadei de încercare, contul Dumneavoastră va fi blocat și va deveni inaccesibil până la data efectuării plății. În cazul anulării contului înaintea începutului ciclului de facturare, nu veți fi facturat pentru noul ciclu de facturare. Cu toate acestea, nu veți primi rambursare pentru niciun ciclu de facturare pentru care ați efectuat deja plata. Dacă optați pentru un upgrade la un plan plătit de la un plan personal, va fi necesar să plătiți pentru noul pachet. Serviciul se facturează în prealabil lunar, anual și pe utilizator, și nu este rambursabil. Nu se vor efectua rambursări sau creditări pentru lunile utilizate parțial, rambursări pentru upgrade/downgrade, sau rambursări pentru lunile nefolosite cu un cont deschis. Pentru a asigura tratamentul egal tuturor, nu se vor face excepții.
3. Pentru orice upgrade la nivelul planului, perceperea taxei de pe cardul de credit furnizat se va face automat în sistem pro-rata. Dacă doriți un downgrade, noul pachet și taxele aferente se vor reflecta în următorul ciclu de facturare.
4. Downgrade-ul serviciului poate rezulta în pierderea de conținut, funcționalități sau capacitate din contul Dumneavoastră. Prisma Platform Solutions SRL nu poate fi și nu va fi răspunzător pentru nicio pierdere sau daună.

5. În cazul unui eveniment de neplată din cauza validării cardului de credit/fonduri insuficiente, ceea ce duce la o tranzacție eșuată (cu alte cuvinte, contul bancar nu poate fi debitat cu suma datorată), se va oferi o perioadă de grație de 5 zile pentru a efectua plata; altfel, contul se va bloca.

Anularea și închiderea

1. Sunteți singurul răspunzător pentru anularea corespunzătoare a contului Dumneavoastră. Puteți anula oricând contul Dumneavoastră prin trimiterea unui e-mail la adresa contact@theprismaplatform.com sau făcând click pe linkul „My company” în fila „Settings”. Fila „My company” este prevăzută cu un link pentru anulare.
2. În momentul anulării, întregul vostru conținut se va șterge imediat de pe theprismaplatform.com. Odată ce contul se șterge, informațiile sale nu mai pot fi recuperate.
3. Dacă anulați serviciul înainte de sfârșitul lunii/anului actual plătit, anularea se va aplica imediat, iar Dumneavoastră nu veți fi rambursat pentru perioada rămasă. De asemenea, nu vi se vor percepe taxe din nou.
4. Prisma Platform Solutions SRL, la discreția sa exclusivă, are dreptul de a suspenda sau închide contul Dumneavoastră și de a refuza, în prezent sau în viitor, utilizarea serviciului sau orice alt serviciu Prisma Platform Solutions SRL pentru Dumneavoastră, din orice motiv și în orice moment. O astfel de terminare a serviciului va rezulta în dezactivarea sau ștergerea contului Dumneavoastră sau a accesului Dumneavoastră la cont, și în confiscarea și renunțarea la întregul conținut din contul Dumneavoastră. Prisma Platform Solutions SRL își rezervă dreptul de a refuza accesul la serviciu oricărei persoane, din orice motiv și în orice moment.

Modificarea serviciului și a prețurilor

1. Prisma Platform Solutions SRL își rezervă dreptul ca în orice moment și periodic să modifice sau să oprească, temporar sau permanent, serviciul (sau orice parte a lui) cu sau fără notificare.
2. Prețul tuturor serviciilor, inclusiv, dar fără a se limita la taxele planurilor de abonament lunar/anual/pe utilizator, sunt supuse modificărilor în urma unei

notificări de 30 de zile din partea noastră. O astfel de notificare poate fi trimisă în orice moment prin publicarea modificărilor pe pagina Prisma Platform (theprismaplatform.com) sau pe serviciul însuși.

3. Prisma Platform Solutions SRL nu va fi răspunzător Dumneavoastră sau unor părți terțe pentru orice modificare, schimbare de preț, suspendare sau încetare a serviciului.

Drepturi de autor și proprietatea conținutului

1. Întregul conținut publicat pe serviciu de către Dumneavoastră se conformează legislației privind drepturile de autor din țara Dumneavoastră.
2. Nu pretindem drepturi de proprietate intelectuală asupra materialului furnizat de Dumneavoastră serviciului. Profilul și materialele încărcate rămân proprietatea Dumneavoastră.
3. Prisma Platform Solutions SRL efectuează screening prealabil al conținutului, însă Prisma Platform Solutions SRL și reprezentantul său au dreptul (însă nu și obligația), la discreția lor exclusivă, de a refuza sau îndepărta orice conținut care este disponibil prin serviciu.
4. Aspectul și senzația serviciului sunt protejate prin legea dreptului de autor © 2020 Prisma Platform Solutions SRL. Toate drepturile rezervate. Sunt interzise duplicarea, copierea sau reutilizarea oricărei porțiuni HTML/CSS sau elemente de design vizual fără acordul prealabil scris din partea Prisma Platform Solutions SRL.

Condiții generale

1. Utilizarea serviciului se face pe propriul risc. Serviciile sunt furnizate „ca atare” și „conform disponibilității”.
2. Suportul tehnic se furnizează numai deținătorilor de conturi plătite și este disponibil doar prin e-mail/skype/telefon.
3. Înțelegeți că Prisma Platform Solutions SRL utilizează furnizori terțe părți și parteneri de hosting pentru a furniza tehnologiile hardware, software, rețelistică, stocare și conexe necesare pentru funcționarea serviciului.
4. Este interzisă modificarea, adaptarea sau piratarea serviciului sau modificarea unui alt website pentru a insinua în mod fals asocierea cu serviciul Prisma Platform Solutions SRL sau orice alt serviciu al Prisma Platform Solutions SRL.

5. Sunteți de acord să nu reproduceți, duplicați, copiați, vindeți, retransmiteți sau exploatați nicio parte din serviciu, utilizarea serviciului sau accesul la serviciu fără acordul scris în prealabil din partea Prisma Platform Solutions SRL.
6. Putem, însă nu avem nicio obligație, să înlăturăm conținuturi și conturi cu conținut pe care îl considerăm, la discreția noastră exclusivă, ilegal, ofensator, amenințător, calomnios, defăimător, pornografic, obscen sau în alt mod inacceptabile sau care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale altor părți sau acești Termeni și Condiții.
7. Abuzul verbal, fizic, scris sau orice alt abuz (inclusiv amenințări de abuz sau pedeapsă) a vreunui client, angajat, membru sau ofițer Prisma Platform Solutions SRL va rezulta în închiderea imediată a contului.
8. Înțelegeți că procesarea tehnică și transmisia serviciului, inclusiv a conținutului Dumneavoastră, poate fi transferată necriptat și implică (a) transmisiuni pe diferite rețele; și (b) modificări în conformitate cu cerințele tehnice ale rețelelor sau dispozitivelor de conectare.
9. Este interzisă încărcarea, postarea, găzduirea sau transmiterea nesolicitată de email-uri, SMS-uri sau mesaje „spam”.
10. Este interzisă transmiterea viermilor, virușilor sau a codurilor de natură distructivă.
11. Prisma Platform Solutions SRL nu garantează că (i) serviciul va îndeplini cerințele dumneavoastră specifice, (ii) serviciul va fi neîntrerupt, actual, sigur, sau fără erori, (iii) rezultatul care va fi obținut prin utilizarea serviciului va fi corect sau de încredere, (iv) calitatea oricăror produse, servicii, informații sau alte materiale achiziționate sau obținute de Dumneavoastră prin serviciu va satisface așteptările dumneavoastră, și (v) toate erorile Serviciului vor fi înlăturate.
12. Înțelegeți în mod expres și sunteți de acord că Prisma Platform Solutions SRL nu își asumă răspunderea față de Dumneavoastră pentru daune directe, indirecte, incidentale, speciale, importante sau exemplare, inclusiv, dar fără a se limita la daune în urma pierderii profitului, de afaceri, cooperării sau altor pierderi intangibile (chiar dacă Prisma Platform Solutions SRL a fost anterior informat despre posibilitatea acestor pierderi) rezultate din: (i) utilizarea sau incapacitatea de a folosi serviciul; (ii) costul de achiziție a mărfurilor și serviciilor de înlocuire rezultând din orice mărfuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute sau mesaje primite sau tranzacții începute prin sau de pe serviciu; (iii) accesul neautorizat sau modificarea transmisiei sau datelor; c) declarațiile sau conduita unor terți privind serviciu; d) orice alte aspecte legate de servicii.

13. Neexercitarea de către Prisma Platform Solutions SRL a oricărui drept sau prevedere din Termeni și condiții nu constituie o renunțare la acel drept sau prevedere. Termenii constituie întregul acord dintre Dumneavoastră și Prisma Platform Solutions SRL și guvernează utilizarea de către Dumneavoastră a Serviciilor și înlocuiesc complet orice acorduri anterioare între Dumneavoastră și Prisma Platform Solutions SRL (inclusiv, dar fără a se limita la orice versiune anterioară a Termenilor și condițiilor).
14. Întrebările despre Termeni și condiții se pot trimite la contact@theprismaplatform.com

Politica de confidențialitate

Confidențialitatea datelor Dumneavoastră este importantă pentru noi. Salvăm jurnale de accesare pentru fiecare cont pe baza adresei IP, iar astfel putem să ne asigurăm constant că nu s-au produs accesări neautorizate până când se păstrează jurnalele. Exclusiv în cazul în care ne-o solicitați, vom accesa contul Dumneavoastră pentru a vă ajuta cu o problemă sau să înlăturăm o eroare software. Această politică se aplică la datele colectate, utilizate și păstrate de către noi în Statele Unite.

Identitate și acces

Vă cerem numele, numele companiei, numărul de telefon și adresa de e-mail când vă înregistrați la Prisma Platform. Acestea sunt necesare pentru a vă crea și personaliza noul Dumneavoastră cont și să vă trimitem facturi, actualizări și alte informații importante. Numărul de telefon furnizat se va folosi exclusiv în cazul în care solicitați să fiți contactat pentru asistență și ajutor în crearea contului. Informațiile Dumneavoastră personale nu vor fi vândute niciodată unor părți terțe, și nu vom folosi numele Dumneavoastră sau a companiei Dumneavoastră pentru anunțuri de publicitate fără acordul Dumneavoastră.

Când contactați Prisma Platform cu o întrebare sau pentru a cere ajutor, vom păstra corespondența și adresa de e-mail pentru referințe viitoare. Când parcurgeți paginile noastre de marketing, le vom urmări în scopuri statistice (cum ar fi sursele noilor înregistrări, studiile de piață, ratele de conversie și testarea de noi modele și produse) și pentru a îmbunătăți conținutul paginilor noastre și calitatea serviciului nostru.

Veți avea întotdeauna dreptul de a accesa informațiile personale pe care le stocăm despre Dumneavoastră. Iar dacă doriți să restricționați și mai mult utilizarea informațiilor Dumneavoastră personale, vă rugăm să ne contactați la contact@theprismaplatform.com. Utilizatorii Prisma pot stoca orice tip de informație în Prisma Platform, dar Prisma Platform nu accesează sau partajează datele respective, și nu are cunoștință despre tipul de date stocate de către Dumneavoastră sau alți utilizatori. Datele se folosesc exclusiv de către deținătorul contului și utilizatorii invitați în scopurile intenționate de ei.

Singurele cazuri în care vom dezvălui datele Dumneavoastră vor fi pentru investigarea, prevenirea sau luarea de măsuri cu privire la activități ilegale, suspiciune de fraudă, amenințări la adresa siguranței oricărei persoane, grupuri, locuri, regiuni, națiuni, etc., încălcări ale Termenilor și condițiilor, sau în alte cazuri prevăzute de lege.

Organele de urmărire penală

În timp ce avem obligația de a divulga informațiile Dumneavoastră personale la solicitarea legală din partea autorităților publice, inclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor de siguranță națională sau de aplicare a legii, Prisma Platform nu va transmite datele Dumneavoastră organelor de urmărire cu excepția cazului în care o hotărâre judecătorească prevede acest lucru. Întâmpinăm cu refuz toate solicitările din partea organelor de urmărire penală locale și federale când acestea solicită date fără o hotărâre judecătorească. Și, cu excepția cazului când ni se interzice prin lege, vă vom informa de fiecare dată când se fac astfel de solicitări.

Politica de cookies

Pentru a îmbunătăți serviciile și pagina noastră și a vă furniza o experiență mai utilă și relevantă, noi și furnizorii noștri putem utiliza cookies și semnalizatoare web (web beacons) și instrumente similare pentru urmărirea activității Dumneavoastră.

Părți terțe și stocarea datelor

Prisma Platform utilizează furnizori terțe părți și parteneri de hosting pentru a furniza tehnologiile hardware, software, rețelistică, stocare și conexiuni necesare pentru funcționarea Prisma Platform. Lista actuală a furnizorilor este disponibilă la cerere.

Deși Prisma Platform deține codul, bazele de date și toate drepturile asociate aplicației Prisma Platform, vă păstrați toate drepturile asupra datelor Dumneavoastră.

Date șterse

Când vă anulați contul, ne asigurăm că nimic nu se stochează pe serverele noastre mai mult de 14 zile. Toate datele șterse de pe contul Dumneavoastră în timp ce acesta este activ vor fi șterse imediat fără posibilitate de recuperare.

Modificări și întrebări

Prisma Platform poate actualiza periodic această politică. Vă vom notifica în legătură cu schimbările semnificative privind modul în care tratăm informațiile personale prin trimiterea unei notificări la adresa principală indicată în contul de deținător principal Prisma Platform sau prin plasarea unui anunț vizibil pe pagina Dumneavoastră.

Dacă doriți să accesați, modificați sau ștergeți informațiile personale, sau aveți întrebări în legătură cu această politică de confidențialitate, contactați-ne la Prisma Platform pe adresa contact@theprismaplatform.com

Siguranță Prisma

La Prisma Platform, siguranța datelor Dumneavoastră este prioritatea cu numărul unu. Prin consecință, depunem toate eforturile pentru a asigura ca toate informațiile care intră în Prisma Platform să rămână în siguranță deplină. Utilizăm tehnologie de ultimă oră pentru a menține un standard înalt de siguranță a datelor și să asigurăm că informația Dumneavoastră este în siguranță, comunicările sunt securizate și afacerile sunt protejate.

Scopul nostru este nu numai să oferim soluții dinamice, ci și să păstrăm datele clienților protejate și în siguranță. Încrederea și siguranța clienților sunt mai presus de orice. Iar pentru a oferi o dovadă tangibilă în acest sens, am dezvoltat o politică de siguranță strictă care include modul în care datele Dumneavoastră se accesează, transferă, stochează și protejează de către Prisma.

Protejarea datelor Dumneavoastră

În timp ce vă concentrați pe munca Dumneavoastră, Prisma Platform vă protejează datele prin salvarea lor pe servere securizate care utilizează tehnici moderne.

Transmisie securizată 100%

Pentru a proteja datele Dumneavoastră în timp ce acestea sunt transmise de la browserul Dumneavoastră la centrele de date ale Prisma Platform și înapoi, conexiunea se criptează implicit utilizând SSL. Acesta este cel mai înalt nivel de siguranță oferită, la fel ca la bănci, ceea ce nu permite erori sau transmisii nesecurizate.

Fără acces neautorizat

Pentru a asigura o restricție mai strictă de acces, Prisma Platform permite acces la datele Dumneavoastră doar membrilor autorizați din echipa sa.

Restricționarea accesului la rețea

Fiind un deținător de cont Prisma Platform, vă rezervați dreptul de a defini privilegiile de acces pentru alți utilizatori. Adăugând mai multe adrese IP la contul Dumneavoastră, puteți restricționa utilizarea contului Dumneavoastră prin orice altă adresă IP anonimă.